



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '24

Servicio Nacional de Menores
Gestión 2023

María Eugenia Fernández A.
Directora Nacional



CONTENIDO

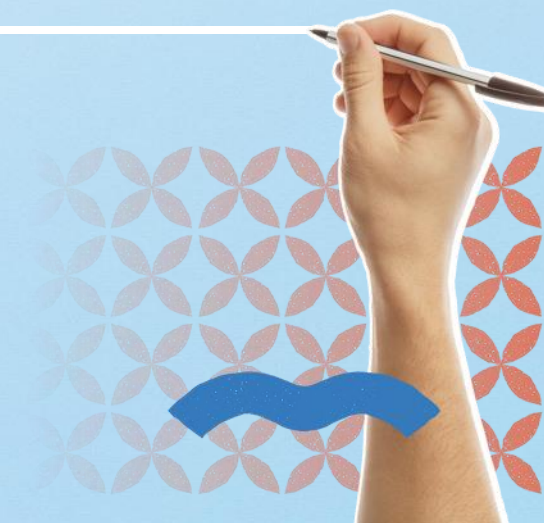
✦ **01** Antecedentes
Servicio Nacional
de Menores

✦ **02** Estadísticas
generales

✦ **03** Gestión interna
y Modernización

✦ **04** Principales
logros de la
gestión 2023

✦ **05** Desafíos 2024 y transición
hacia el Servicio Nacional de
Reinserción Social Juvenil



✕ 01

 **PRIMEROS
MESES**



01_

GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE 2024

DIAGNÓSTICO

Visita a las
10 regiones
del Sename

Diálogos con equipos
de las 10 **direcciones**
regionales

Reunión con todas las
directivas de los
gremios regionales

Visita a todos los
centros de
administración
directa del Sename

ADOLESCENTES Y JÓVENES

Estrategia de
abordaje y
prevención de
enjambre suicida

Realización de
dos sesiones con
el **Consejo de la**
Sociedad Civil del
Sename.

Realización de una Jornada
de trabajo con los
Organismos
Colaboradores
Acreditados

Acuerdo de trabajo con
Defensoría de la Niñez,
CPT y Unicef

01_

GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE 2024

EQUIPO DE TRABAJO

Lanzamiento de nueva plataforma para que funcionarios/as realicen denuncias por Maltrato, Acoso Laboral y/o Sexual (MALS).

Instalación de Mesa de trabajo para **abordar licencias médicas.**

Nuevo espacio de comunicación interna **"Sintonizados"**.

Adelanto del proceso de evaluación de competencias para el **traspaso de equipos.**

Definición de traspaso en **dos etapas de la Dirección Nacional.**

✦ 02

ESTADÍSTICAS GENERALES

CIFRAS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023



02

ESTADÍSTICAS GENERALES

Cifras de adolescentes y jóvenes atendidos, desagregadas modalidad y género, año 2023

El año 2023 Sename contaba con **16 oficinas regionales**

140
Proyectos

88 Proyectos de Medio Libre

Medida Cautelar Ambulatoria, Programa de Libertad Asistida, Programa de Libertad Asistida Especial, Programa de Salidas Alternativas y Servicio en Beneficio de la Comunidad y reparación del daño.

52 Centros de Administración Directa

Internación Provisoria, Régimen Cerrado y Régimen Semicerrado.

Población atendida:

9.119 adolescentes y jóvenes



8.352
hombres



767
mujeres

02

ESTADÍSTICAS GENERALES

Cifras de adolescentes y jóvenes atendidos, desagregadas por rango etáreo y género, año 2023



02

ESTADÍSTICAS GENERALES

Cifras de atenciones desagregadas por modalidad, año 2023

Modalidad		Total Año 2022	Total Año 2023
N° Atenciones Privativo de libertad	CIP - Centro de Internación Provisoria	1.272	1.527
	CRC - Centro de Internación en Régimen Cerrado	428	450
	CSC - Centro Semicerrado	575	508
Total atenciones en Centros de Administración Directa		2.275	2.485
N° Atenciones Medio Libre	MCA - Medida Cautelar Ambulatoria	1.581	2010
	PLA - Programa de Libertad Asistida	945	949
	PLE - Programa de Libertad Asistida Especial	2.396	2.484
	PSA - Programa de Salidas Alternativas	721	723
	SBC - Servicios en Beneficio de la Comunidad y Reparación del Daño	571	468
Total atenciones en Medio Libre		6.214	6.634
Total General de atenciones por año		8.489	9.119

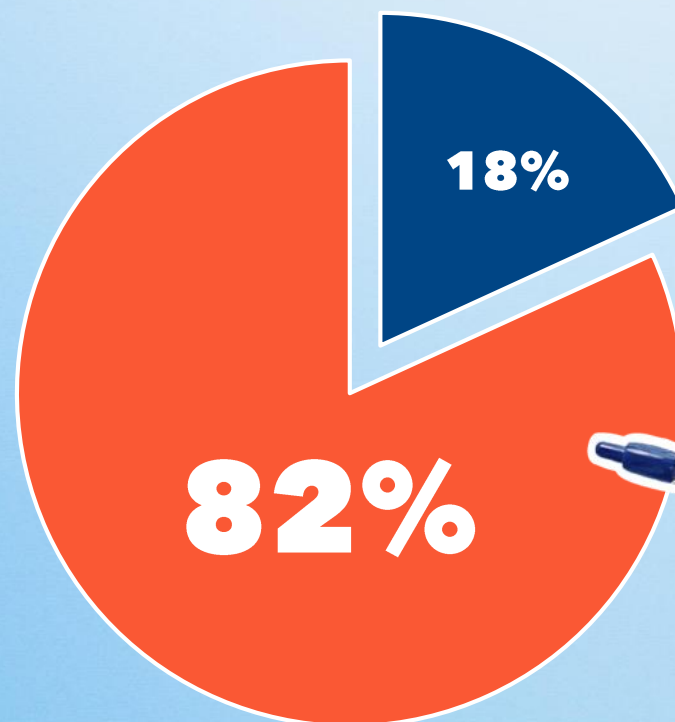
*Fuente: Senainfo, Servicio Nacional de Menores.

02

ESTADÍSTICAS GENERALES

Plazas utilizadas por adolescentes y jóvenes, año 2023

Porcentaje
de ocupación



■ Centros de Administración Directa (1.031) ■ Organismos Colaboradores Acreditados (4.644)

02

ESTADÍSTICAS GENERALES

Ejecución Presupuestaria año 2023



Ejecución de un

99.9%

Programa 01 "Servicio Nacional de Menores", y el Programa 02 "Programa de Administración Directa y Proyectos Nacionales".

\$120 mil 795 millones 492 mil pesos

(M\$120.795.492)

02_

ESTADÍSTICAS GENERALES

Ejecución Presupuestaria año 2023 – Programa 01

- Pago de subvenciones a organismos colaboradores cobertura anual de:

83.870 plazas.

- Presupuesto transferencia a organismos colaboradores (*subt. 24*):

\$16.037.370.560

02

ESTADÍSTICAS GENERALES

Ejecución Presupuestaria año 2023 – Programa 02



• Administración directa:

15 REGIONES

• Presupuesto total (*subt. 21, 22 y 31*):

\$ 88.105.275.984

02

ESTADÍSTICAS GENERALES

Ejecución Presupuestaria año 2023 – Programa 02

Mantenimiento y reparación de
Centros de Administración Directa

Foco en mejoras
Macrozona Norte

- Programa de mantenimiento y mejora de la infraestructura (*subt. 22*):

\$2.101.760.000

02

ESTADÍSTICAS GENERALES

Ejecución Presupuestaria año 2023 – Programa 02

• Emergencia

Contingencias mantención de centros reparaciones no programadas.

Ejemplo: fugas de gas, alcantarillado, muros, luminarias rotas, techos, vidrios, etc.

• Presupuesto total (*subt. 31*)

\$242.276.000

02

ESTADÍSTICAS GENERALES

Ejecución Presupuestaria año 2023

Subt. 21: \$75.726.960.855

Estamento	Mujeres		Hombres		Total dotación
	N°	%	N°	%	N°
Directivo	6	60%	4	40%	10
Profesional	827	58%	604	42%	1.431
Técnico	184	62,4%	111	37,6%	295
Administrativo	500	48%	543	52%	1.043
Auxiliar	95	53%	84	47%	179
Total	1.612	54%	1.346	46%	2.958

Destaca el importante número de mujeres en los distintos estamentos, donde la población femenina asciende a un 54% del total del funcionariado, superando la participación masculina, la que alcanza un 46%.

02

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL DE GÉNERO

Equipo Une

Datos Salariales

Las mujeres en promedio ganan **1,5 puntos porcentuales más** que los hombres.

Las mujeres en el norte reciben menos remuneraciones que los hombres **(brecha de -4,4%)**

Continúa esta brecha a nivel de la **zona centro (-0,9%)**

Se revierte en la zona sur **(brecha porcentual de 4,7% a favor de las mujeres)**



✦ **03**

**GESTIÓN
INTERNA Y
MODERNIZACIÓN**



03

GESTIÓN INTERNA Y MODERNIZACIÓN

Planificación Estratégica



- **Transformación del Servicio Nacional de Menores al Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil.**
- **Continuidad de la atención de adolescentes y jóvenes.**
- **Identificación de procesos, proyectos e iniciativas estratégicas.**
 - Diálogos Participativos Equipo Sename
 - Consulta Participativa online Equipo Sename
 - Jornada nacional de planificación jefaturas nacionales y regionales
- **Mapa estratégico del Sename.**

03_

GESTIÓN INTERNA



NOVIEMBRE 2022

Firma del Protocolo de Acuerdo entre autoridades y asociaciones para traspaso de funcionarios al nuevo servicio

Firmado entre representantes de Afuse, Anfur, Antrase, ANEF y autoridades del Ministerio de Justicia y Sename.



AGOSTO 2023

Firma del segundo Protocolo de Acuerdo entre autoridades y asociaciones gremiales

Firmado entre representantes de Afuse, Anfur, Antrase, ANEF y autoridades del Ministerio de Justicia y Sename.



ENERO 2023

Firma de acuerdo de traspaso de funcionarios Dirección Nacional

Firmado por autoridades del Ministerio de Justicia, Sename, SNRSJ y representantes de gremiales.

03_

GESTIÓN ESTRATÉGICA SENAME (2023-2026)

Resultados

R1: Reducir y prevenir la participación en conductas delictivas de jóvenes imputados y aquellos en cumplimiento de sanciones, mediante una intervención especializada, oportuna y de alta calidad.

R2: Implementación exitosa de un sistema mejorado de sanciones e internación para personas adolescentes o jóvenes imputados por delitos y aquellos sujetos a sanciones, en línea con los principios y disposiciones de la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente (LRPA).

VALORES: COMPROMISO, RESPONSABILIDAD, COLABORACIÓN, RESPETO, EMPATÍA, HONESTIDAD

**CONTINUIDAD DE
ATENCIÓN**

ADOLESCENTES Y JÓVENES

**CIERRE PROGRAMÁTIVO Y
ADMINISTRATIVO**

GESTIÓN DEL CAMBIO

03

GESTIÓN INTERNA Y MODERNIZACIÓN

Intervención con perspectiva de Género

- **Seis protocolos con énfasis en Violencia de Género y Diversidad Sexual:**
 - Centro Santiago, Centro Semicerrado Rancagua, Programa de Libertad Asistida Especial Marga-Marga.
- **Política para el abordaje de la diversidad sexual.**
- **Repositorio digital institucional con protocolos de género.**
- **Actualización de Procedimiento de Maltrato, Acoso Laboral y/o Sexual enfocado en funcionarias/os.**
- **Elaboración del Diagnóstico Institucional de Género para el Sename a cargo de la Universidad de Chile.**
- **Política Institucional de Buen Trato con Enfoque de Género.**

✦ 04 _____
POR LOS
JÓVENES



04

PRINCIPALES LOGROS DE LA GESTIÓN 2023

Habitabilidad y seguridad de centros



- **Mejoramiento y reparación de aproximadamente 31.362 m².**
 - Normalización eléctrica de centros San Bernardo y Limache por un monto de más de mil 89 millones de pesos.
 - Mejoramiento de las casas del Centro La Serena por un monto de 255 millones de pesos.
 - Mejoramiento de las casas y baños del Centro Cholchol por 220 millones de pesos.
 - Mejoramiento en la habitabilidad y seguridad del Centro San Joaquín por 244 millones de pesos.
 - Mejoramiento de la habitación y seguridad del Centro Coronel por un monto de 162 millones de pesos.

04

PRINCIPALES LOGROS DE LA GESTIÓN 2023

Habitabilidad y seguridad de centros



- **Trabajos de conservación con inversión del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) para los centros de Iquique, Valdivia y Copiapó.**
 - Conservación Centro Cerrado de Iquique (obras finalizadas en abril de 2024). Inversión superior a los **mil 200 millones** de pesos.
 - Conservación gimnasio Centro Cerrado Valdivia. Inversión de **364 millones** de pesos.
 - Conservación Centro Cerrado de Copiapó por **mil 263 millones** de pesos.

04_

PRINCIPALES LOGROS DE LA GESTIÓN 2023

Salud

- Elaboración y/o actualización de protocolos de clave azul (prevención de suicidio) y uso de Desfibrilador Externo Automático (DEA) en los 18 centros de internación provisoria y de régimen cerrado.
- Programa de Tratamiento del Consumo de Drogas y Alcohol: se consolidó nuevo convenio que asegura la presencialidad en centros privativos de libertad de equipos de Tratamiento Ambulatorio Intensivo (PAI) y oferta estable en programas de medio libre.
- Sistema Intersectorial de Salud.
 - Presencia permanente del Sename en mesas de trabajo nacionales y regionales.
 - Se incorporaron líneas de trabajo estratégicas (transversales y temáticas) destinadas a impactar positivamente en la salud de adolescentes y jóvenes mediante acciones de promoción, prevención, atenciones de salud y continuidad de cuidados de manera priorizada.

04_

PRINCIPALES LOGROS DE LA GESTIÓN 2023

Educación

Proyectos de Apoyo
Socioeducativo (medio libre
y administración directa)

Inversión:

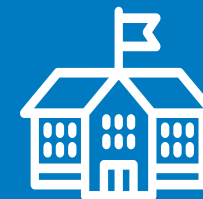
3 mil 113 millones de pesos
(\$3.113.090.201)

76

Jóvenes rindieron las PAES

18

Establecimientos con educación
en modalidad adultos
(administración directa)



645

Millones de pesos



(\$645.648.000)

04

PRINCIPALES LOGROS DE LA GESTIÓN 2023

Educación

Total:

8.868

Asistencia a clases

- Asistencia a clases (4.992)
- No asistieron en 2023 (3.876)



04

PRINCIPALES LOGROS DE LA GESTIÓN 2023

Intervención socioeducativa centros privados de libertad

- **674 talleres socioeducativos realizados.**
 - Arte y gastronomía
 - Creación literaria
 - Cultura científica y tecnológica
 - Cultura cívica
 - Cultura deportiva y actividad física
 - Cultura ecológica
 - Cultura, derechos humanos y comunicación interpersonal
 - Especializado (género, responsabilización, habilidades sociales, ciudadanía y participación)
- **Participación del 55,7% del total de los adolescentes y jóvenes.**
- **Un 51,3% de los adolescentes y jóvenes participó entre uno y tres talleres durante su permanencia en el centro.**
- **Dos proyectos innovadores (Talca y La Serena): Cine y realidad virtual (Volver a Casa) y un taller de pintura que tuvo como producto final un mural que se instaló en la Estación Intermodal del Metro La Cisterna.**

04

PRINCIPALES LOGROS DE LA GESTIÓN 2023

Ocupación – empleabilidad

17

cursos para
jóvenes

147

jóvenes
participantes

119

jóvenes aprobados. El
68% de ellos presentó
colocación laboral y
mantención de, a lo
menos, 3 meses.

10

jóvenes se
encuentran
en ejecución
del curso.

04_

PRINCIPALES LOGROS DE LA GESTIÓN 2023

Interculturalidad

- Estudio de Interculturalidad para favorecer la intervención con enfoque intercultural con adolescentes y jóvenes migrantes, extranjeros y refugiados, ingresados al circuito de responsabilidad penal adolescente del Sename.
- Formación de los equipos intervinientes.
- Elaboración de dos guías operativas para apoyar la intervención en el desarrollo de competencias interculturales, y apoyo a la intervención especializada.
- Continuidad del Plan de Capacitación en materias relativas a la “Sensibilización”, “Gestión migratoria” y “Protocolo de trata de personas”.
- Continuidad de talleres formativos con enfoque intercultural para el abordaje de jóvenes y adolescentes migrantes en Justicia Juvenil, regiones de Los Lagos, Aysén, Magallanes, La Araucanía, O’Higgins y Maule.

04_

PRINCIPALES LOGROS DE LA GESTIÓN 2023

Derechos Humanos

Entrega gradual de los espacios declarados como Sitio de Memoria del Centro de Internación Provisoria San Joaquín, a la **Corporación Tres y Cuatro Álamos**.



ESTUDIO DE REINCIDENCIA



ESTUDIO DE REINCIDENCIA

Principales objetivos

- Actualización de protocolo para medir la reincidencia, Facultad de Economía de la Universidad de Chile.
- Describir y comparar tasas generales y subtasas de reincidencia.
- Metodología internacional que mida la reincidencia,
- Describir a la población según tipo de causal de egreso, sexo, edad, modalidad de sanción, delito y región.
- Describir las tasas generales y sub-tasas de reincidencia a los 12 meses y acumulada a los 24 meses, de los años 2009 a 2020.



ESTUDIO DE REINCIDENCIA

Tasa de reincidencia general a los 12 meses y acumulada a los 24 meses, cohortes 2009-2020

Resultados del Estudio

La diferencia entre las tasas de reincidencia desde el 2009 al 2018, disminuye en 14,2 puntos porcentuales para los 12 meses, y en 16,5 puntos porcentuales a los 24 meses de seguimiento.

“La modalidad de sanción PLE, exceptuando en la cohorte 2009, presenta las más bajas tasas de reincidencia a los 12 y 24 meses en todas las cohortes. Este resultado puede estar relacionado con que esta modalidad de sanción presenta la más alta proporción de egresos satisfactorios”.

✦ 05 _____



DESAFÍOS

2024

05—

DESAFÍOS 2024

Continuidad Sename

**Jóvenes traspasados a la
Macrozona Norte
(13 enero 2024)**

1.178

Jóvenes vigentes en red
Sename al 30 de abril 2024

4.781

Proyección jóvenes
Macrozona Sur
(13 de enero 2025)

1.726

05_

DESAFÍOS 2024

Continuidad Sename

- Mejorar y actualizar protocolos al interior de los centros.
- Plan de prevención enjambre suicida.
- Implementación nueva tecnología de seguridad.
- Retomar mesas de trabajo nacionales y regionales Sename-Genchi.
- Actualizar convenios en pro de la intervención de los jóvenes con el intersector (Senda, Salud, Cultura, Educación, etc.).

05_

DESAFÍOS 2024

Transición hacia el Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil



- Mejorar los procesos de gestión del cambio para los equipos.
- Cumplir con los protocolos acordados con las asociaciones.
- Evaluar por competencias y trayectoria a funcionariado de la Macrozona Sur de Sename para el traspaso al Servicio de Reinserción Juvenil.
- Continuar con el proceso de traspaso de funcionarios y funcionarias de la Dirección Nacional del Sename al nuevo Servicio en dos etapas.

05_

DESAFÍOS 2024

Transición hacia el Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil

- En materia de subvención, el presupuesto alcanza para el año 2024 a 16 mil millones de pesos (M\$ 16.096.801) y se proyecta dar cobertura a la Macrozona Sur y al centro del país, abordando los programas vigentes, con una proyección de 81.708 plazas atendidas para 2024.
- Realizar un traspaso fidedigno de los procesos al nuevo Servicio de Reinserción Social Juvenil, poniendo énfasis en revisión de materias de Infraestructura, dotación de personal y planes de funcionamiento 2023 con enfoque en las áreas de seguridad y protocolos para eventos críticos.

05

DESAFÍOS 2024

Infraestructura

- Mantenimiento, mejoras de infraestructura y funcionamiento:
 - Proceso de licitación e inicio de obras en el primer semestre del año 2024 del proyecto Conservación Gimnasio CIP CRC Valdivia.
 - Reevaluación “Proyecto de Conservación CIP CRC Coronel” e iniciar la licitación el segundo semestre de 2024.
 - Habilitación, equipamiento y traslado de jóvenes y funcionarios al nuevo Centro Cerrado de Los Lagos.
 - Aprobación técnica del proyecto “Reposición Casa de Separación de Grupo del CIP CRC San Bernardo” y dar inicio a las obras durante el segundo semestre del mismo año, con una inversión superior a los 800 millones de pesos (M\$800.000).
 - Licitación de obras del proyecto “Ampliación Centro Cerrado del Maule” por un monto de mil 300 millones de pesos (M\$1.307.720).





**CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
'24**
